

# Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa ogólne warunki i zasady Uczestnictwa w Programie Face&Look Club.
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl).
3. Organizatorem Programu jest Face and Look S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległej 4a, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442848, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000,- PLN, NIP 951-236-17-92, Regon 146392461.

## Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu „Face&Look Club” może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która jest osobą pełnoletnią lub osobą powyżej 13 roku życia, a poniżej 18 roku życia, lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
2. Uczestnikiem Programu „Face&Look Club” może być każda osoba fizyczna, która zarejestrowała się w bazie danych Programu na stronie [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl), zaakceptowała niniejszy regulamin i otrzymała od Organizatora drogą e-mailową zaproszenie do udziału w Programie
3. Każdy Uczestnik może mieć założone w programie tylko jedno konto. Prowadzący zastrzega sobie możliwość usunięcia z Programu kolejnych kont zakładanych przez tego samego Uczestnika.

## Zasady uczestnictwa w Programie

1. Aby zostać Klubowiczem Face&Look (Ambasadorem Face and Look) należy potwierdzić link aktywacyjny wysłany od Prowadzącego Program na adres podany przez Uczestnika w zgłoszeniu do Programu. Rejestracja w programie jest zakończona z chwilą kliknięcia linku aktywacyjnego przez Uczestnika, a następnie zaakceptowania Uczestnika przez Organizatora.
2. Kliknięcie linku aktywacyjnego przez uczestnika jest jednoznaczne z zapoznaniem się przez Uczestnika z niniejszym regulaminem i jego akceptacją.
3. Zaakceptowanie Uczestnika przez Organizatora jest jednoznaczne z uzyskaniem statusu Klubowicza Face&Look (Ambasadora Face and Look).
4. Uczestnik przystępując do programu Face&Look Club nabiera prawo do następujących przywilejów:
  - a) pierwszeństwo w otrzymywaniu informacji dotyczących wszelkich promocji sprzedażowych, konkursów, loterii i innych akcji marketingowych organizowanych na łamach magazynu „Face&Look” – zarówno w wersji drukowanej jak i w wersji on-line
  - b) możliwość generowania ze strony [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl) kuponów upoważniających do otrzymywania bezpłatnych próbek produktów, pełnowartościowych produktów do testowania oraz zniżek na zakup produktów dostępnych w punktach sprzedaży detalicznej lub punktach usługowych prowadzących dystrybucję magazynu Face&Look.
  - c) Możliwość gromadzenia punktów za udział w promocjach sprzedażowych i innych aktywnościach marketingowych ogłaszanych i organizowanych za pośrednictwem magazynu „Face&Look” – zarówno w wersji drukowanej jak i w wersji on-line.
  - d) Możliwość wymieniać nagromadzonych punktów na nagrody rzeczowe lub kupony rabatowe, których odbiór i/lub realizacja możliwa jest w punktach sprzedaży detalicznej lub punktach usługowych prowadzących dystrybucję magazynu Face&Look.
  - e) Możliwość umieszczania na własną odpowiedzialność wpisów na stronie [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl) odnoszących się do publikowanych na stronie treści.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zawężenia grupy Uczestników korzystających z przywilejów opisanych w punkcie 4 powyżej do grupy osób, które profilem i innymi cechami są zdaniem Organizatora najbardziej właściwe do uczestniczenia w danej aktywności (np. promocja kosmetyków dla określonej grupy wiekowej lub określonego typu cery).
6. Zasięg niektórych aktywności organizowanych w ramach Programu może być ograniczony, a o możliwości wzięcia w nich udziału decyduje kolejność zgłoszeń Uczestników Programu.
7. W zamian za otrzymane przywileje Uczestnik zobowiązuje się do aktywnego propagowania wśród swoich znajomych magazynu Face&Look, zapraszania ich do rejestracji w Programie oraz do uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem magazynu promocji sprzedażowych, konkursów, loterii i innych akcji marketingowych.
8. Uczestnik ma możliwość zaproszenia swoich znajomych do rejestracji w Programie poprzez wypełnienie formularza „Zapros znajomych” dostępnego na stronie [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl) w części wymagającej

logowania do systemu. Uczestnik może zaprosić dowolną liczbę Znajomych podając nieograniczoną ilość adresów e-mail.

9. Do zaproszonej osoby zostanie wysłany list e-mail zachęcający do rejestracji w Programie Face&Look Club. Odpowiedzialność za wysyłkę listów e-mail zachęcających do wzięcia udziału w Programie ponosi wyłącznie Uczestnik Programu.

## Informacja o aktywnościach w Programie i o zebranych punktach

1. Prowadzący Program będzie informował na bieżąco Uczestnika o wszelkich aktywnościach promocyjnych organizowanych w ramach projektu za pośrednictwem strony internetowej [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl), a w szczególności w części dostępnej po zalogowaniu do Programu. Dodatkowe informacje o aktywnościach mogą zostać wysyłane na adres e-mail i/lub za pośrednictwem informacji sms wysyłanej pod numer telefonu komórkowego należący do operatora mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Adresy e-mail oraz numery telefonów muszą być podane przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym Programu.
2. Informacje o zebranych przez uczestnika punktach będą dostępne na stronie [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl) w części wymagającej podania loginu i hasła, w zakładce MOJE KONTO.
3. Uczestnicy będą mogli sprawdzić ilość zebranych przez siebie punktów za pośrednictwem sieci Internet poprzez serwis internetowy pod aktualnym adresem [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl) oraz każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi, poprzez dostęp do swojego konta, wpisując login i hasło.

## Dane Osobowe

1. Uczestnik podając swoje dane osobowe, konieczne do wzięcia udziału w Programie, wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie, przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych do celów przeprowadzenia Programu oraz do celów marketingowych, w szczególności przekazywania informacji handlowych i marketingowych dotyczących produktów objętych akcjami marketingowymi organizowanymi w ramach magazynu „Face&Look” – zarówno w wersji drukowanej jak i w wersji on-line, kampanii SMS i mailingowych realizowanych przez Face & Look.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu rozpatrzenia pytań i reklamacji w przypadku ich złożenia, w celach archiwizacyjnych, ewentualnego dochodzenia roszczeń, w celach kontaktowych, a także w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, o ile Usługobiorca wyrazi na to zgodę w stosownym formularzu.
3. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.
4. Uczestnik ma prawo wglądu do swych danych osobowych, a także prawo do ich poprawiania lub usunięcia.
5. Administratorem Danych Osobowych / ADO / w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej nazwa RODO) jest firma Face and Look S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległej 4a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442848, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000,- PLN, NIP 951-236-17-92, Regon 146392461. ("ADO").
6. ADO oświadcza, że nie przetwarza i nie zamierza przetwarzać danych wrażliwych (sensytywnych) w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych.

## Czas i miejsce trwania Programu

1. Program jest prowadzony w terminie od dnia 1 grudnia 2012 aż do odwołania
2. Program obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. O terminie zakończenia programu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem informacji wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym.

## Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Programu oraz w terminie 14 dni od dnia jego zakończenia na adres e-mail [reklamacje@faceandlook.pl](mailto:reklamacje@faceandlook.pl). Face&Look jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym za przyjmowanie reklamacji związanych z Programem.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer telefonu Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji i być przesłana listem poleconym na adres wskazany w ust. 1 niniejszego rozdziału.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez 3 osobową komisję powołaną przez Face&Look.
4. Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji Uczestników podejmowane będą większością głosów.
5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Firma Face and Look S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów zakupionych lub wydawanych w ramach akcji organizowanych za pośrednictwem magazynu Face&Look. Odpowiedzialność ta spoczywa na producencie lub dystrybutorze tych produktów.
7. Firma Face and Look S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niemożność zrealizowania kuponów promocyjnych lub rabatowych o ile Uczestnik nie dotrzymał warunków każdorazowo publikowanych na tych kuponach. Odpowiedzialność za realizację kuponów będzie określana każdorazowo w warunkach poszczególnych akcji.

## Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną poinformowani z 5 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji e-mail wysłanej na podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres. Szczegółowe informacje dotyczące wprowadzonych zmian dostępne będą również na stronie [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl).
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Programem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby Pozywanego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i Prowadzącego Program oraz na stronie [www.faceandlook.pl](http://www.faceandlook.pl)